

Termini e Condizioni

Benvenuti in HC GROUP

HAPPY COMPANY NETWORK DISTRIBUTION (HC Net) SAGL, Riva Albertolli 1, CH 6900 Lugano, e le sue società controllate e/o collegate (HC Group), fornisce funzioni del sito web soggette alle seguenti Condizioni di uso ("le Condizioni"). Se lei visita o fa acquisti su myhcgrou.com, accetta queste condizioni. La preghiamo di leggere attentamente. Inoltre, nel momento in cui lei usa o farà uso in futuro dei servizi o dell'attività commerciali legate a HC GROUP, sarà soggetto alle linee guida, Termini e Condizioni ("Termini") applicabili a tale servizio e attività commerciali. Se tali condizioni sono incongruenti con i Termini stabiliti, i Termini fungeranno da riferimento.

Privacy

Si prega di rivedere la nostra Politica sulla Privacy, che regola anche la sua visita a www.myhcgrou.com, per capire le nostre pratiche.

Comunicazioni elettroniche

Quando visita myhcgrou.com o ci invia e-mail, comunicando con noi elettronicamente. L'utente acconsente a ricevere comunicazioni elettroniche da noi. Comunicheremo con lei protetti da leggi internazionali sul copyright inclusi Stati Uniti e Canada.

I marchi

HappyCo, HC Group, Orogranulo, grafica, loghi, intestazioni di pagina, le icone dei pulsanti, script e nomi di servizi sono marchi di fabbrica, marchi registrati di HC Group in Europa, negli Stati Uniti, in Canada e/o in altri paesi. I marchi di HC Group non possono essere utilizzati in relazione a qualsiasi prodotto o servizio che non è HC Group che in alcun modo possa causare confusione tra i clienti, o in alcun modo denigrare o screditare HC Group ed i suoi fornitori. Tutti gli altri marchi non di proprietà di HC Group che appaiono su questo sito sono di proprietà dei rispettivi proprietari, che possono o meno essere affiliati, collegati o sponsorizzati da HC Group.

Licenza e accesso al sito web

HC GROUP concede una licenza limitata per accedere e fare uso personale di questo sito e non per il download (ad eccezione delle pagine) o modificarlo, o parte di esso, se non con espresso consenso scritto di HC GROUP. Questa licenza non include la rivendita o l'uso commerciale di questo sito web o dei suoi contenuti, la raccolta e l'utilizzo di eventuali elenchi, descrizioni o prezzi; qualsiasi uso derivato di questo sito web o dei suoi contenuti, qualsiasi scaricamento di file o la duplicazione delle informazioni cliente a beneficio di un altro commerciante, o qualsiasi utilizzo di datamining, robot o simili per la raccolta di dati e strumenti di estrapolazione di informazioni. Questo sito o qualsiasi parte di questo sito non può essere riprodotto, duplicato, copiato, venduto, rivenduto, visitato, o comunque sfruttato per scopi commerciali senza il consenso scritto di HC GROUP. L'utente non può ritagliare o utilizzare tecniche di inquadratura per includere marchi, loghi o altre informazioni proprietarie (comprese immagini, testi, layout di pagina, o forma) di HC GROUP, senza espresso consenso scritto. È vietato utilizzare meta tag o altro "testo nascosto" contenente i marchi di HC GROUP, senza l'espresso consenso scritto di HC GROUP.

Qualsiasi utilizzo non autorizzato termina il contratto o la licenza concessa da HC GROUP. Viene concesso il diritto limitato, revocabile e non esclusivo di creare un collegamento ipertestuale alla home page di myhcgrou.com finché il collegamento non ritragga HC GROUP, o i suoi prodotti o servizi in modo falso, ingannevole, dispregiativo o altresì offensivo. L'utente non può utilizzare il logo o di altri tipi di grafica di proprietà o marchio HC GROUP come parte del collegamento elettronico senza espressa autorizzazione scritta.

Il suo account

Se utilizza questo sito, lei è responsabile del mantenimento della riservatezza del proprio account e password e di limitare l'accesso al suo computer, e accetta di assumersi la responsabilità di tutte le attività che avvengono sul suo account o password. HC GROUP vende anche prodotti per i bambini, ma li vende agli adulti, che possono acquistare con una carta di credito o altro metodo di pagamento consentiti. Se lei ha meno di 18 anni di età, è possibile utilizzare myhcgroupp.com solo con il coinvolgimento di un genitore o tutore. HC GROUP si riserva il diritto di rifiutare il servizio, chiudere i conti, rimuovere o modificare il contenuto, o annullare gli ordini a sua unica discrezione.

Recensioni, commenti, comunicazioni e altri contenuti

I visitatori possono inviare recensioni, commenti, foto e altri contenuti, inviare e-cards e le altre comunicazioni, e presentare suggerimenti, idee, commenti, domande o altre informazioni, a condizione che il contenuto non sia illegale, osceno, minaccioso, diffamatorio, invasivo della privacy, violazione dei diritti di proprietà intellettuale, o comunque dannoso per i terzi o discutibile e non contengono o consistono di virus software, campagne politiche, promozioni commerciali, catene di Sant'Antonio, mailing di massa, o qualsiasi forma di "spam". È vietato utilizzare un indirizzo e-mail falso, impersonare altre persone o entità, o altrimenti nascondere l'origine di una carta o di altri contenuti. HC GROUP si riserva il diritto (ma non l'obbligo) di rimuovere o modificare tali contenuti, ma non rivede regolarmente il contenuto inserito.

Se lei pubblica contenuti o invia materiale, e se non diversamente indicato, concede a HC GROUP il diritto non esclusivo, esente da royalty, perpetuo, irrevocabile e pienamente in sub licenza per utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, creare lavori derivati, distribuire e visualizzare tali contenuti in tutto il mondo con qualsiasi mezzo. Lei concede a HC GROUP e sub-licenziatari il diritto di utilizzare il nome che si presenta in relazione a tali contenuti, se lo desiderano. Lei dichiara e garantisce di essere il proprietario o comunque di possedere tutti i diritti per il contenuto che si posta, che il contenuto è accurato, che l'utilizzo del contenuto fornito non viola questa politica e non causerà danni a persone o entità; HC GROUP ha diritti per tutti i crediti derivanti dal contenuto fornito. HC GROUP ha il diritto ma non l'obbligo di monitorare e modificare o eliminare qualsiasi attività o contenuto. HC GROUP non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi contenuto pubblicato dall'utente o da terze parti.

Reclami copyright

HC GROUP Rispetta la proprietà intellettuale degli altri. Se credi che il tuo lavoro è copiato in un modo che costituisce violazione del copyright, vi preghiamo di contattarci a legal@hcgroupp.com

Rischio di perdita

Tutti gli articoli acquistati da HC GROUP sono consegnati in base ad un contratto di spedizione. Ciò significa che il rischio di perdita e di titolo per tali articoli passa a voi sulla nostra consegna al vettore.

Descrizione dei prodotti

HC GROUP cerca di essere il più preciso possibile. Tuttavia, HC GROUP non garantisce che le descrizioni dei prodotti o altri contenuti di questo sito web siano accurate, complete, affidabili, aggiornate o prive di errori. Se un prodotto offerto da HC GROUP non è come descritto, l'unico rimedio è quello di restituirlo integralmente e non utilizzato.

I prezzi

La valuta dei prodotti su myhcgroupp.com è visualizzata nella moneta locale. Inoltre, salvo diversamente specificato, i prodotti sono elaborati in base ai prezzi riservati agli Incaricati alle Vendite.

Il prezzo finale di un articolo HC HGROUP è dato solo al momento dell'ordinazione. L'addebito sulla carta di credito avverrà nel momento in cui avrà inizio il processo di spedizione. Nel caso in cui il listino prezzi non fosse aggiornato e l'Incaricato comprasse un articolo ad un prezzo superiore, quest'ultimo verrà contattato per cancellare l'ordine prima che venga spedito oppure verrà annullato l'ordine e ne verrà data notifica della sua cancellazione.

Si prega di notare che questa politica si applica solo ai prodotti venduti e spediti da HC GROUP. Gli acquisti fatti da terze persone sono addebitati nel momento in cui l'ordine viene effettuato, per questi ultimi potrebbero applicarsi diverse politiche in caso di prezzo incorretto.

Politica sulle spedizioni

I prodotti verranno consegnati al massimo entro 5 / 7 giorni lavorativi dal momento della spedizione. Le date di consegna indicate sono stimate e sarà impiegata ogni risorsa per cercare di mantenere tali i tempi di consegna. HC GROUP non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni subiti dal cliente a causa della incapacità di soddisfare la data di consegna previamente specificata. Se un qualsiasi prodotto è temporaneamente esaurito, l'incaricato alle vendite riceverà notifica dell'ordine inevaso al momento dell'ordine oppure sulla fattura. L'Incaricato è invitato ad aggiungere un servizio prepagato di tracciabilità del pacco in caso di pacco reso. Se il prodotto reso non viene ricevuto dalla Società, è responsabilità dell'Incaricato rintracciare la spedizione.

Politica sui resi merci/ rimborsi -riacquisti

L'obiettivo di HC GROUP è di garantire che i clienti siano completamente soddisfatti dei loro acquisti. Al ricevimento di ogni pacchetto, lo stesso dovrà essere esaminato attentamente prima di essere aperto privandolo della confezione sigillata. Se l'ordine non è soddisfacente, può essere restituito a condizione che siano osservate le seguenti linee guida:

Le restituzioni per "rimborso" sono accettate dalla Società solo se presentate entro 30 giorni dalla data di spedizione dell'ordine. Le restituzioni dei prodotti a fini di "scambio" per gli altri prodotti, sono accettate dalla Società, se presentate entro 45 giorni dalla data di spedizione dell'ordine. Restituzioni presentate a HC GROUP dopo 45 giorni saranno trattati solo a discrezione della Società. Se non vi è alcuna urgenza per tempi di restituzione, il Cliente è invitato a contattare direttamente la Società al più presto possibile.

Tutti i prodotti restituiti (se non per la presenza di difetti, come illustrato di seguito), devono essere restituiti inutilizzati, non aperti e in condizione di poter essere rivenduti. Prodotti difettosi: HC GROUP si impegna per la completa soddisfazione di tutto quello che viene offerto. Questo inizia dal sito fino al prodotto selezionato. Detto questo, "difetti del prodotto" sono esaminati con cura da HC GROUP.

Qualsiasi prodotto che è sospettato di essere "difettoso" deve essere immediatamente restituito ad HC GROUP (Si prega di fare riferimento alla sezione B per le procedure di restituzione), di modo che il Dipartimento di Controllo della Qualità responsabile possa esaminare il prodotto per accertare la natura del difetto e revocare i prodotti simili o simili partite/lotti di prodotto. Quando un prodotto viene definito difettoso da HC GROUP o comunque non in linea con gli standard di controllo qualità, la Società provvederà immediatamente a sostituire il prodotto o rimborsare il prezzo di acquisto. Si prega di NON utilizzare il prodotto. Qualsiasi prodotto utilizzato o parzialmente utilizzato automaticamente annulla ogni possibilità di restituzione del prodotto.

NOTA: I prodotti rispediti non conformi a queste linee guida verranno rispediti al Cliente unicamente a loro carico. Ricordate, tutte le restituzioni devono essere presentate entro i termini stabiliti sopra. Dichiarazioni presentate oltre questi limiti di tempo saranno trattati solo a discrezione HC GROUP.

A) I riacquisti Incaricato (buy back) solo per gli Incaricati:

1. In caso di cancellazione o annullamento del Contratto per diventare Incaricato Indipendente, gli Incaricati possono restituire per il rimborso i prodotti ausiliari alla vendita (strumenti di marketing) che lui o lei hanno acquistato personalmente da HC GROUP che sono rivendibili e sono stati acquistati entro 1 anno dalla data di ricevimento del primo ordine per il 90% del costo netto totale del prezzo da Incaricato, compensazioni meno opportune e rivendicazioni legali. Tutti i prodotti che sono stati chiaramente identificati, al momento della vendita, come non restituibili, limitati, o come prodotti stagionali non saranno considerati rivendibili.
2. Nel caso in cui la richiesta di restituzione venga accettata per prodotti rivendibili e prodotti vendita ausiliari alla vendita (strumenti di marketing), dopo aver superato l'esame da parte del nostro Dipartimento di controllo qualità e se sono considerati rivendibili attraverso gli standard HC GROUP, all'Incaricato verrà rimborsato il 90% del costo netto del prezzo(i) di acquisto nella stessa forma originaria di pagamento. Le spese di spedizione sostenute al momento dell'acquisto, non saranno rimborsate.

B) Procedure di restituzione

Per restituire un prodotto, è necessario:

1. Contattare l'assistenza clienti a +48228739175 o logistics@hcgrouppint.com,
2. Fornire loro il numero della fattura originale,
3. Informare quale prodotto sta per essere restituito,
4. Ricevere un numero di Autorizzazione al reso merce (RMA) e
5. Stampare in maniera visibile il numero di RMA con inchiostro indelebile sulla parte esterna della scatola. I pacchetti senza numeri RMA non saranno accettati da HC GROUP.
6. L'Incaricato è responsabile per il pagamento di tutte le spese di spedizione dei prodotti da restituire. La Società non accetta spedizioni con consegna o ritiro a carico del destinatario.
7. Siete invitati ad aggiungere un numero di tracciabilità al pacco o servizio conferma di consegna per tutti i pacchetti di ritorno. Se il prodotto restituito non viene ricevuto da HC GROUP, è vostra responsabilità rintracciare la spedizione.

Applicazione della legge

Visitando il sito myhcgroupp.com, l'utente accetta che la legge del Paese sia applicabile a tutte le vendite effettuate nell'UE. Qualsiasi controversia verrà risolta senza entrare in conflitto con principi di legge, in particolare per quanto riguarda queste condizioni, ad eccezione dei diritti degli Incaricati sulla cancellazione e rimborso che può sorgere tra l'utente e HC Group.

Politiche del sito, modifiche e clausole

Si prega di rivedere le nostre altre politiche, come ad esempio la nostra politica sulla privacy e la politica sul cambio delle merci presente sul sito stesso. Queste politiche disciplinano anche la vostra visita a myhcgroupp.com. Ci riserviamo il diritto di apportare cambiamenti al nostro sito web, le politiche e le condizioni di utilizzo in qualsiasi momento. Se una di queste condizioni venisse considerata non valida, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, tale condizione è considerata separabile e non pregiudica la validità e l'applicabilità delle altre condizioni.

ESCLUSIONE DI GARANZIE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI QUESTO SITO E DI TUTTE LE INFORMAZIONI, CONTENUTI, MATERIALI, PRODOTTI (COMPRESO IL SOFTWARE) E I SERVIZI INCLUSI O ALTRESI RESI DISPONIBILI A VOI ATTRAVERSO QUESTO SITO, SONO FORNITI DA HC GROUP SUL PRINCIPIO DEL “COSÌ COME SONO” E “COME DISPONIBILI”, SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO PER ISCRITTO. HC GROUP NON FORNISCE ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPLICITA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AL FUNZIONAMENTO DI QUESTO SITO WEB O LE INFORMAZIONI, CONTENUTI, MATERIALI, PRODOTTI (INCLUSO IL SOFTWARE) O SERVIZI COMPRESI O ALTRESI DI QUESTO SITO, A MENO CHE NON SIA STATO SPECIFICATO PER ISCRITTO. L’UTENTE ACCETTA CHE L’USO DI QUESTO SITO È A VOSTRO RISCHIO E PERICOLO.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, HC GROUP È SGRAVATA DA QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESA, MA NON SOLO, LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO. HC GROUP NON GARANTISCE CHE QUESTO SITO E DI TUTTE LE INFORMAZIONI, CONTENUTI, MATERIALI, PRODOTTI (COMPRESO IL SOFTWARE) E I SERVIZI INCLUSI O ALTRESI RESI DISPONIBILI A VOI ATTRAVERSO QUESTO SITO, I LORO SERVER O EMAIL INVIATE DA HC GROUP SIANO PRIVI DI VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI. HC GROUP NON SARA’ RESPONSABILE PER DANNI DI QUALSIASI TIPO DERIVANTI DALL’USO DI QUESTO SITO WEB O DA QUALSIASI TIPO DI INFORMAZIONI, CONTENUTI, MATERIALI, PRODOTTI E I SERVIZI INCLUSI O ALTRESI RESI DISPONIBILI A VOI ATTRAVERSO QUESTO SITO, INCLUSE, E NON SOLO, DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, MORALI, E CONSEGUENTI, E I SERVIZI INCLUSI O ALTRESI RESI DISPONIBILI A VOI ATTRAVERSO QUESTO SITO. LE LEGGI DI ALCUNI STATI NON CONSENTONO LIMITAZIONI SU GARANZIE O L’ESCLUSIONE O LIMITAZIONE DI ALCUNI DANNI. SE QUESTE LEGGI SI APPLICANO A VOI, ALCUNE O TUTTE LE ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, ESCLUSIONI E LIMITAZIONI NON APPLICABILI SI POTREBBERO AVERE DIRITTI AGGIUNTIVI.

HAPPY COMPANY NETWORK DISTRIBUTION Sagl

Riva Albertolli 1

CH-6901 Lugano (Svizzera)

legal@myhcgrou.com

HAPPYCO Distribution Sp. Z.o.o.

Ul. Jutrzenki 177

02231 Varsavia (Polonia)

Tel. +48 228739175

casco@myhcgrou.com